

KARTA GWARANCYJNA

(wersja nr 1/2017)

Elektronarzędzie (nazwa, typ)	Numer fabryczny
Data sprzedaży	Pieczętka i podpis sprzedawcy

Warunki Gwarancji

1. Z-Power Sp. z o. o. udziela gwarancji dla ww. wyrobu eksploatowanego zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi w okresie 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku użycia zawodowego lub porównywalnego z zawodowym (działalność gospodarcza), a zakup potwierdzony jest fakturą VAT wystawioną na daną działalność gospodarczą. W pozostałych przypadkach okres gwarancji wynosi 24 miesiące pod warunkiem zastosowania konsumenckiego (do celów prywatnych), a zakup potwierdzony jest paragonem lub fakturą VAT wystawioną na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej.

2. Elektronarzędzia marki Celma mogą zostać objęte 36-miesięczną gwarancją.¹

Podstawowym warunkiem wydłużenia okresu gwarancji jest rejestracja narzędzia na stronie internetowej www.celma.com.pl w ciągu 30 dni od daty zakupu (rejestracja jest jednocześnie zgodą

na przetwarzanie danych organizacji lub osoby fizycznej, na którą zostanie zarejestrowane narzędzie przez Z-Power Sp. z o. o. wyłącznie do celów związanych z gwarancją oraz marketingowymi).

- Rejestrujący jest zobowiązany wydrukować dowód rejestracji tzw. certyfikat rejestracji i przedłożyć go wraz z kartą gwarancyjną w serwisie w przypadku naprawy
- Wydłużona gwarancja zachowuje swoją wartość tylko i wyłącznie w przypadku spełnienia warunków gwarancji podstawowej (12 lub 24 - miesięcznej) wymienionych w pkt. 1 warunków gwarancji.

3. Podstawą skorzystania z gwarancji jest posiadanie ważnej karty gwarancyjnej. Ważna karta gwarancyjna powinna zawierać: datę sprzedaży potwierdzoną pieczętką i podpisem sprzedającego oraz numer fabryczny zgodny z numerem fabrycznym na tabliczce znamionowej elektronarzędzia. W przypadku gwarancji wydłużonej do 36 miesięcy powinien zostać załączony certyfikat

¹ 36-miesięczny okres gwarancji dotyczy wybranych elektronarzędzi marki Celma. Szczegóły na stronie www.celma.com.pl

rejestracji, o którym mowa w pkt 2. warunków gwarancji.

Zakres ochrony gwarancyjnej

1. W okresie gwarancji usuwane są bezpłatnie uszkodzenia wynikające z wad produkcyjnych lub zastosowania podczas produkcji urządzenia materiałów i komponentów z ukrytymi wadami. Uzasadnione roszczenie gwarancyjne obliuguje gwaranta do pokrycia kosztów transportu wyrobu do serwisu i z powrotem, tylko i wyłącznie spedycją wyznaczoną przez Z-Power Sp. z o. o.
 2. Użytkownik elektronarzędzia w przypadku zauważenia usterki powinien natychmiast zaprzestać jego użytkowania i niezwłocznie przekazać niesprawne narzędzie do serwisu fabrycznego marki Celma.
 3. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w wyrobie, a w szczególności, które powstały w wyniku:
 - a. Eksploatacji wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi, używanego lub przechowywanego w niestandardowych warunkach otoczenia (wilgotność, temperatura)
 - b. Eksploatacji wyrobu po wystąpieniu widocznych objawów niewłaściwej pracy np. nadmierny wzrost temperatury, nadmierne iskrzenie itp.
 - c. Stosowania niewłaściwych narzędzi roboczych lub osprzętu
 - d. Przeciążenia wyrobu co skutkuje spalaniem wornika i/lub stojana
 - e. Zaniedbania czyszczenia i konserwacji środkami zalecanymi przez producenta
 - f. Poddania przeróbkom lub naprawianiu poza fabrycznym serwisem gwarancyjnym
 - g. Uszkodzeń silnika lub innych elementów
 - h. Uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych (pęknięcie obudowy, przecięcie przewodu przyłączeniowego itp.) oraz działania ciał obcych, które wniknęły do obudowy
 - i. Naturalnego zużycia elementów w wyniku eksploatacji.
4. Szczotki elektrografitowe i narzędzia robocze stanowiące wyposażenie elektronarzędzia nie podlegają gwarancji.
 5. Dla akumulatorów i ładowarek okres gwarancji wynosi 6 miesięcy od daty zakupu liczonych na podstawie dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT). W przypadku akumulatorów Li-ion i ładowarek do nich przeznaczonych istnieje możliwość wydłużenia gwarancji do 24 miesięcy. Podstawowym warunkiem wydłużenia okresu gwarancji jest rejestracja narzędzia na stronie internetowej www.celma.com.pl w ciągu 30 dni od daty zakupu (rejestracja jest jednocześnie zgodą na przetwarzanie danych organizacji lub osoby fizycznej, na którą zostanie zarejestrowane narzędzie przez Z-Power Sp. z o. o. wyłącznie do celów związanych z gwarancją oraz marketingowych). Rejestrujący jest zobowiązany wydrukować dowód rejestracji tzw. certyfikat rejestracji i przedłożyć go wraz z kopią dowodu zakupu w serwisie marki Celma w przypadku naprawy. Wydłużona gwarancja zachowuje swoją ważność tylko i wyłącznie w przypadku spełnienia warunków 6-miesięcznej gwarancji podstawowej.
 6. Niniejsza gwarancja upoważnia wyłącznie do żądania naprawy elektronarzędzia. Jednakże Z-Power Sp. z o. o. ma prawo podjąć decyzję o wydaniu nowego elektronarzędzia lub zwrocie gotówki zamiast naprawy.
 7. Serwis marki Celma zobowiązuje się udzielić odpowiedzi o sposobie załatwienia reklamacji (w



formie e-mail bądź SMS), na dane zawarte w formularzu naprawy gwarancyjnej, w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia narzędzia do serwisu.

Zgłoszenie gwarancyjne

1. Napraw gwarancyjnych może dokonywać tylko i wyłącznie serwis marki Celma.
2. Naprawa w okresie gwarancyjnym w innym serwisie niż wskazany w pkt. 1 będzie skutkowała utratą gwarancji.
3. Urządzenie należy dostarczyć do serwisu czyste, czyszczenie elektronarzędzia w serwisie jest usługą dodatkowo płatną.
4. W przypadku reklamacji Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć wyrób do serwisu marki Celma lub miejsca zakupu z nienaruszonymi plombami fabrycznymi, wyposażony w **tabliczkę znamionową z czytelnym numerem seryjnym, fabryczne wyposażenie (w tym osprzęt z wyłączeniem mieszadeł) w oryginalnym trwałym opakowaniu** wraz z:
 - a. **kartą gwarancyjną** (wraz z dowodem rejestracji w przypadku wydłużenia terminu gwarancji do 36 miesięcy dla elektronarzędzi lub 24 miesięcy dla akumulatorów Li-ion i przeznaczonych do nich ładowarek),
 - b. **tylko i wyłącznie kopią dowodu zakupu** (paragon lub faktura VAT). Serwis marki Celma nie zwraca oryginalnych paragonów lub faktur dołączonych do reklamacji.
 - c. **kompletnie wypełnionym formularzem** naprawy gwarancyjnej, załączonym do karty gwarancyjnej, a także dostępnym na stronie www.celma.com.pl, zakładka serwis i wsparcie > obsługa serwisowa lub drogą mailową serwis@z-power.pl.
5. Serwis marki Celma udziela informacji na temat

przebiegu procesu reklamacji wyłącznie na podstawie listu przewozowego.

6. Brak spełnienia punktów gwarancji oraz brak kompletnej dokumentacji będzie skutkowało odrzuceniem gwarancji.

Adres wysyłki:

Serwis marki Celma
Z-Power Sp. z o. o.
ul. Milionowa 3/5
93-102 Łódź

Reklamowane wyroby prosimy przysyłać wyłącznie za pośrednictwem firmy kurierskiej podanej na stronie internetowej www.celma.com.pl, zakładka serwis i wsparcie > obsługa serwisowa

Koszt przesyłki i napraw gwarancyjnych ponosi serwis.

Informacja o naprawach:

email: serwis@z-power.pl

Aktualne numery telefonów można znaleźć na stronie internetowej www.celma.com.pl



KARTA GWARANCYJNA

Data		Uwagi	Serwis
Przyjęcia	Wydania		

